

Un CLUB pour se faciliter la GESTION

Le Club des utilisateurs d'Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Chaque région compte en effet un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- **Échanger autour des préoccupations professionnelles communes**
- 2- **Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise**
- 3- **Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit**
- 4- **Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu**
- 5- **Projeter son système dans l'avenir**

► éditorial Capital logiciel



Parlons-en !

Le transfert de la responsabilité des services annexes d'hébergement aux collectivités territoriales a bien eu lieu. Les échanges entre collègues venus de toute la France lors de l'assemblée générale du Club Arc-en-Self des 4 et 5 juin à Annecy l'ont confirmé. Les conseils généraux et régionaux ont pris le pouvoir. Ils ont donné leurs premières directives, fixé des orientations et on sent bien se dessiner les politiques : ici, c'est la qualité du repas dans l'assiette qui sera privilégiée. Pour cela, on fixe un tarif unique pour tous les établissements du département, on décide de dégager un crédit nourriture à l'assiette de 2€, et pour ne pas augmenter les tarifs, on baisse le taux de prélèvement pour les frais de personnel de 22,5 à 15%. Ailleurs, on décide de baisser ce même taux d'un point, mais de l'appliquer sur l'ensemble des recettes de restauration, y compris sur les commensaux. Ici, on fixe le tarif de tous les personnels à 4€, y compris celui des agents. Ailleurs, on fixe un tarif différent à 2,30€ pour les agents. Là où des groupements d'achat organisés existent encore, la politique d'achat des établissements n'est pas contestée, mais là où ils ont disparu, l'idée de créer une fonction "achats" directement rattachée à la collectivité apparaît. Des audits sur la restauration dans les établissements scolaires ont été commandés par des départements et des régions. Quelles conclusions en tireront-ils et quelles décisions prendront-ils ensuite ? Compte tenu de la disparité des décisions et orientations déjà constatées, on peut tout imaginer. Et si un jour notre collectivité de rattachement nous disait : « Nous vous avons demandé de mettre en place notre politique en matière de restauration scolaire, mais, soucieuse de vous aider dans votre mission, nous mettons à votre disposition notre application informatique de contrôle d'accès et de gestion financière des élèves », que ferions-nous alors d'Arc-en-Self ? Alors, disons-leur dès maintenant, disons-le à nos élus qui siègent dans nos conseils d'administration, disons-leur que nous avons déjà ce qu'il nous faut, que des logiciels existent depuis longtemps, que celui que nous utilisons a le club d'utilisateurs le plus important qu'on ait connu dans nos métiers... et qu'il n'est pas besoin de faire un marché avec une entreprise locale pour sortir l'application miracle. 20 ans de vie de notre club pour enrichir Arc-en-Self, ça ne se remplace pas ! Alors parlons.

➔ **Didier Vallet**, Lycée Massena - Nice

► dossier Compte-rendu de l'AG 2009

Annecy 09 : une AG pré-olympique

Jean-Marie Ferrier, président, ouvre la session 2009 de l'assemblée générale du Club des utilisateurs Arc-en-Self à 14 heures et souhaite la bienvenue à Annecy aux membres présents. Il salue la présence de la présidente d'honneur : Annie Barthélémy. Il donne ensuite la parole à Odile Pizzato, en charge de l'organisation des deux jours. Le cours de l'ordre du jour est alors suivi :



ORDRE DU JOUR :

- Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale de juin 2008, qui s'est tenue à Marseille
- Rapport moral et rapport d'activités 2008-2009 : les réunions régionales
- Rapport financier 2008
- Fixation du montant de la cotisation 2010
- Intervention de la société Alise (bilan et perspectives)
- Préparation des groupes de travail du vendredi 5 juin : choix des thèmes

Annecy porte la candidature française aux Jeux Olympiques d'hiver de 2018.

► dossier Anecy 2009 : une AG pré-olympique

APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le compte-rendu de l'assemblée générale des 5 et 6 juin 2008 à Marseille est adopté à l'unanimité des présents.

RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le président présente le rapport d'activités du Club Arc-en-Self pour l'année 2008-2009 : 9 réunions régionales (dont 2 à Paris) se sont tenues en février et mars 2009. **Le compte-rendu de chacune a été rapporté avec talent par chaque correspondant régional.**

▷ SUD EST

Pour ceux qui ne seraient pas dans la confiance, notre intervention d'aujourd'hui n'est pas un programme libre, mais une figure de style imposée ! En espérant ne pas trop "patiner dans la fondue", parce que la choucroute c'était il y a trois ans déjà. J'ai donc affûté la lame de mon stylo, pris la plus blanche et lisse de mes feuilles, noté 2, 3 pirouettes, 2, 3 axels... Et en piste ! Comme Brian Joubert, qui aurait peut-être dû suivre le sillage d'Alise... Car ils n'ont pas eu besoin d'aller à LA (Los Angeles), où se sont déroulés les championnats du monde de patinage artistique, pour essayer de remporter la première place. L'équipe d'Alise est restée à AEP (Aix-en-Provence), et a raflé le trophée du Talent de l'innovation 2008 ! Pour ceux qui ne savent pas de quoi je parle, cf. *l'Alise Pass* n°17, qui est resté sur votre bureau. Donc, c'est cette renommée mondialement reconnue en Provence, qui doit attirer la foule d'adhérents grandissante au fil des régionales. Cette année, nous étions plus de 30. Le Lycée Émile Zola qui nous accueille à chaque fois va devoir faire tomber une cloison ou réserver un amphithéâtre.

Après la collation d'arrivée et les accolades de rigueur, nous sommes entrés dans le vif du sujet : le programme de la journée. Le repas sera servi à midi et demi. Notre Nelson Monfort méridional a pu apporter des éclaircissements, commenter les demandes diverses et diriger les débats. Force est de constater que le personnel d'intendance fut prompt à poser la question à laquelle nous n'aurions jamais pensé ! Il y a là un véritable vivier de challengers. Justement, la participation de nouveaux compétiteurs enrichit le défi et, comme le disait Pierre de Coubertin, "L'important, c'est de participer".

▷ RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le rendez-vous de la région Rhône-Alpes a eu lieu cette année au lycée Colbert, de Lyon, le 25 février, coincé entre le retour des congés de février, le lendemain d'un

certain match OL/Barcelone, où les Gones ont pris la pâtée, et les vacances de printemps, avancées pour notre zone en raison des championnats du monde de ski, signe de bon augure – nous l'espérons – aux futurs

jeux olympiques anneciens. Nous étions 31, représentant 24 établissements, et, cette année, j'étais à l'heure, ayant bénéficié d'une bonne glisse.

Parmi les sujets évoqués, citons pêle-mêle : - "créer une fenêtre de tir avec le détail de l'historique des mouvements d'un compte", mais cela ressemble fort au biathlon, et on m'a piqué le sujet

- pas de chance encore pour "donner la possibilité de saisir plusieurs jours de forfait ski dans une opération automatisée", là aussi, d'autres se sont accaparé le ski de piste

- la biométrie RCM a été évoquée, vous savez bien que les sports de glisse laissent une empreinte dans la nature enneigée

- "permettre une édition rapide de type brouillon sans saut de page à ski", peut-être, mais j'avoue avoir peu de goût pour ce sport ô combien élégant mais très risqué

Puisque nous étions à Lyon, je pensais au curling, que l'on peut comparer à la boule lyonnaise ; le mouvement des balais devant le pavé filant sur la glace me fait penser par analogie au théâtre de Guignol – autre gloire lyonnaise – et, par un glissement audacieux, au ski de fond, car ainsi font, font, font les petites marionnettes... Là encore, on m'aurait pris le sujet ; dommage, c'est mon sport de glisse préféré. Sa pratique régulière évite de ressembler à certaines images déformées que vous trouverez dans votre pochette.

▷ NORD-PICARDIE

Dans notre "plat pays" – nous avons de très jolies collines –, nous ne sommes pas des champions de la glisse. Marcheurs plutôt que glisseurs, les 12 participants avaient donc chaussé les raquettes pour la randonnée du 18 février. Certains ont découvert les sites naturels du littoral : baie de Somme, Plattier d'Oye, réserve naturelle ornithologique... D'autres ont admiré, du sommet des collines de l'Artois et des collines de Flandres, des paysages à perte de vue qui se jettent dans la Mer du Nord. Nous avons rejoint Calais et sa plage de sable fin, digne d'une belle poudre ! Nous nous sommes baladés, comme de refuge en refuge, des avis aux familles aux encaissements, des passages au self à la biométrie RCM... Ce petit groupe de "racketteurs" ne s'est pas transformé en association de malfaiteurs, n'a exercé aucun chantage ni tenté de malmener les représentants

Grand Ouest



Bourgogne - Franche-Comté

d'Alise. Nous nous sommes ensuite ressourcés à la brasserie du lycée du Détroit, devant un pot'je vlesch, spécialité des Monts de Flandres, accompagné d'un bon jus de houblon.

▷ BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

Le 22 février, l'équipe des Ducs de Dijon devenait finaliste de la Coupe de France en s'inclinant à Bercy devant les Brûleurs de Loup grenoblois.

Le 17 mars, une quarantaine d'adhérents du Club-Arc-en-Self répondaient présents à l'invitation à notre réunion régionale dijonnaise, à Hippolyte Fontaine.

Mais revenons au 22 février à Bercy et à ce sport d'équipe d'origine canadienne, qui combine les règles du hockey sur gazon et du rugby. Il fait sa première apparition aux JO d'Anvers en 1920.

Quant à nous, c'était la troisième fois en cinq ans que nous nous réunissions à Hippolyte Fontaine, "Chez Odile", pourrait-on dire à présent. Accueil toujours aussi chaleureux,



Nord
-Picardie

Alsace
-Lorraine

ogne
che

Rhone Alpes
Auvergne

Sud
Est

▷ GRAND OUEST

Depuis le mercredi 20 mai 2009, 13 h 27, je médite intensément cette réflexion d'Aron : "L'homme est un être raisonnable mais les hommes le sont-ils ?" Et plus précisément, le Grand vizir l'est-il ? Oui, à 13 h 27, le mercredi 20 mai 2009, je reçois un mèl du Grand vizir. Les bras m'en sont tombés ! Je savais le Grand Vizir, organisateur, pugnace, créatif, fan de cresson, mais fada de science-fiction, ça non ! Je m'explique : il veut jouer, c'est son droit. Les règles du "jeu olympique" qu'il suggère sont énoncées comme suit : "selon les pistes que j'ai données en avril dernier (là il se fait des idées sur mes capacités à retenir la moindre piste d'avril ; je bosse, moi, et je n'ai pas toujours le temps de jouer !), il faut rédiger un compte-rendu sur l'assemblée régionale de l'Ouest qui, lorsqu'il sera lu, ne devra pas dépasser 5 minutes (là il n'y pas de risque) sur le thème (et c'est là que ça se gâte), du biathlon" ! Vous en connaissez beaucoup, vous, des mouettes médaillées en biathlon ? Moi pas. Et pourtant, ce n'est pas faute de sillonner les routes de l'Ouest depuis un certain temps et d'avoir feuilleté tous les livres des records. Bref, en mouette zélée, qui aime relever les défis (car c'en est un) j'ai exécuté (c'est le terme exact), la consigne tout en continuant de penser secrètement que le soleil a dû taper fort cette année (chose qui ne risque pas d'arriver dans l'Ouest, vu la météo détestable que nous avons eue dernièrement).

Mais revenons à "l'enjeu grandeur nature" imposé : "les mouettes et le biathlon", bien sûr ! (Rappelez moi, déjà, qui a choisi ce sujet qui déchire grave.) Je ne vous apprend rien, pour l'entraînement au ski de fond, les Monts d'Arée sont des lieux idéaux et bénis de tous les pratiquants de biathlon ! L'enneigement y est constant, les entraîneurs, nombreux et les pistes entre les menhirs, très variées. D'où les progrès fulgurants des jeunes mouettes. C'est tellement vrai, d'ailleurs, que la discipline est devenue le moyen de déplacement le plus couru dans le coin pour se rendre à l'assemblée régionale – ce qui explique peut-être le nombre encore confidentiel de participants, nettement inférieur à celui des cigognes. Cigognes qui, soit dit en passant, sont ex-nèrées de pensum sportif, elles ! Je soupçonne des tractations hors jeu, mais ceci ne me regarde pas. Clin d'œil à ma copine Sylvie, de la région Alsace : "C'est un terrible avantage de n'avoir rien fait, mais il ne faut pas en abuser !" Ce n'est pas de moi, mais d'Antoine de Rivarol. Mais revenons à nos

mouettes : le gros atout du biathlon, c'est la dualité des épreuves et, à la carabine, les mouettes sont extraordinaires. Car, c'est bien connu, un oiseau est taillé pour porter une arme, il sait viser et tirer (à mon avis, il essaie surtout de survivre, comme moi en ce moment, dans cet exercice périlleux !) Une chose est sûre, c'est que dès qu'il entend une détonation, il fuit ! (J'en déduis que les mouettes à Venelles doivent être rares.) D'où les résultats excellents à cette épreuve : médaille d'or de l'absentéisme !

Qu'en pensez vous les copains ? Dois je soupçonner que le Grand vizir a choisi cette discipline pour déstabiliser les mouettes ? Comme "les arrières-pensées que nous prêtons aux autres ne sont jamais que nos propres pensées", d'après Cesbron. Chut ! Et en plus, pour en revenir au jeu, on fait tout ça pour rire, il n'y a rien à gagner ! Trop fort le Grand vizir ! Mais l'essentiel n'est il pas de participer ? Bon, dis donc monsieur le Grand vizir, il faut que je te dise trois choses :

1. Les mouettes sont au biathlon ce que le club AES est à l'homme de Cro-Magnon, c'est-à-dire anachroniques
2. Tu as raison de penser comme Barjavel que "l'inutile et le superflu sont plus indispensables à l'homme que le nécessaire"... Thèse, antithèse, synthèse, tu m'en mettras trois pages !
3. Au fait, trêve de plaisanterie, c'était quoi le sujet de l'intervention à faire ?

▷ ALSACE - LORRAINE

Et les cigognes à l'heure olympique, est-ce imaginable ? L'exercice est périlleux. Mais comme notre imagination est fertile, on va délirer un peu et imaginer une équipe de cigognes sur des skis de fond. Cela se transformera vite en équipe de pattes cassées ! Mais les cigognes aiment voyager, et avec elles, laissons dériver nos pensées et imaginons le film de ce que pourrait être une course de ski de fond avec des cigognes sur des lattes. Il était une fois 64 cigognes qui se rendirent à une rencontre régionale, répondant à l'invitation des deux sélectionneurs venus tout exprès de Venelles pour convaincre. Des questions il y en eut, peu, mais très ciblées. Comment je fais ci ? Et comment je fais ça ? Toujours inquiètes et perfectionnistes, les cigognes !

Cette année d'ailleurs, quelques cigognes Outre-Vosges ont rejoint le groupe. Vraisemblablement alléchées, comme les régionales de l'étape, par le sujet du jour ou le beau temps qui régnait sur le site, ou peut-être par un survol de la région en pleine effervescence, préparation du sommet de l'Otan oblige.

vin toujours aussi bon (les reliquats de notre AG bourguignonne,). Nous avons même été gratifiés de la présence, au déjeuner, du chef d'établissement.

Je disais donc que de 9 joueurs au départ, puis 7, les équipes sont passées à 6 joueurs sur le terrain ! Car un équipe est composée en fait de 20 joueurs.

Avec 40 participants à notre assemblée régionale, nous avions donc le chiffre idéal pour constituer 2 équipes, composées, il est vrai, de deux tiers d'éléments féminins pour seulement 9 garçons.

Vous vous demandez sûrement de quel sport olympique je parle. Il s'agit – vous l'aurez peut-être deviné – du hockey sur glace, sport très physique et viril. Certaines fédérations permettent même de porter des coups. Ceci explique peut-être pourquoi le hockey féminin s'est développé beaucoup plus tard, puisqu'il a fait ses débuts olympiques en 1998, à Nagano. Gageons qu'il se joue ici-même à Annecy en 2018 ! Chiche qu'à notre prochaine réunion régionale à Dijon, on file à la patinoire après le déjeuner !

C'est de là que tout partit. Plantons le décor : il fait froid, il neige et ça glisse. Les cigognes n'aiment ni la neige, ni le froid ; pire, elles partent vers les pays chauds dès que, dans nos contrées, le froid apparaît, attendant, sous les tropiques, qu'il fasse meilleur au pays. Mais imaginons tout de même... Premier clap : deux sympathiques sélectionneurs (ceux de Venelles) sont venus leur proposer de se lancer dans la compétition. Après quelques tests, joutes, palabres, prises de bec et craquements, une équipe se forme et accepte de se préparer pour l'épreuve de ski de fond des prochains JO, tout en se disant qu'elles préféreraient participer aux jeux d'été, les sauts en longueur ou en hauteur semblant davantage à portée d'aile. Bref, la sélection de la dream team a donc eu lieu au lycée Couffignal le 24 mars. Franchement, les sélectionneurs ont-ils bien regardé la morphologie des cigognes ? Ils ne sont pas sortis de l'auberge !

Histoire de mettre un peu de baume au cœur des participants, le lycée avait concocté un super menu très "terroir" : foie gras sur un lac de gelée où... Devinez quoi ? Tellement excitées par la perspective de ce lourd défi, les cigognes ont cru voir des têtes de... cigognes sur le fameux lac de gelée ! C'est dire ! Le foie gras fut suivi d'une choucroute aux poissons et d'un kougelhof glacé. Si c'est le type de régime adopté pendant la préparation, ça s'annonce plutôt bien.

Passons à l'entraînement, second clap : imaginez les échassiers perchés sur des lattes. Avec de grandes pattes pas très souples, le pas du patineur, ça le fait pas. Ce sera plus souvent le grand écart, et pour se relever, c'est une autre paire de manches, euh... de pattes. Et les bâtons ? On peut peut-être s'en passer ! Les ailes peuvent les remplacer parce que s'il faut, en plus, tenir les bâtons, ça va être coton ! Et le bec, il va gêner !

Et puis, avec ce froid, il faut une tenue appropriée. Demandons à Gaultier ou Kenzo de concevoir une tenue adéquate, les grandes échasses, ça les connaît ! Ces questions réglées, l'entraînement peut suivre son cours, mais c'est pas la gloire : plus souvent sur le dos que sur les pattes, la dream team "cigognotte" n'est pas près d'arriver aux JO. Continuons à imaginer les premières compétitions, clap numéro 3 : en place sur la ligne de départ, elles sentent bien qu'elles vont se ridiculiser, mais la parole donnée a de la valeur. Le jour J est encore loin et puis, dans les sous-bois, à l'abri des regards, elles voletteront. Ni vues, ni connues. Enfin, les mouettes l'ont dit : l'essentiel n'est-il pas de participer ? Tant pis pour l'amour propre. Et si les mouettes y vont, les cigognes iront aussi ! Allez, courage ! Bec en avant et advienne que pourra.

RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de l'exercice 2008 est ensuite présenté par le trésorier, Marcel Divay ; l'exercice présente un excédent de 11 109,63 €, lesquels, ajoutés aux réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 42 924,69 €. Le rapport financier (à disposition sur demande écrite des adhérents non présents à l'AG) est adopté à l'unanimité.

FIXATION DU MONTANT DE LA COTISATION

Le montant de la cotisation 2010 est laissé à 160. Le principe est adopté à l'unanimité.

INTERVENTION DE LA SOCIÉTÉ ALISE

Retour sur les résultats de l'enquête de satisfaction 2009, présentation de la borne Alise Express, du PDA et de l'encaissement sécurisé par internet. Pour le détail, se reporter au numéro d'Alise Pass spécial AG de juin 2009.

GROUPES DE TRAVAIL DU 5 JUIN

Les thèmes des groupes de travail du lendemain sont ensuite proposés.

- L'évolution du métier de gestionnaire : les tendances, les moyens d'en infléchir les effets
- L'externalisation des tâches de l'intendance et notamment des moyens de paiement (règlement, par les famille, par carte bancaire sur Internet, borne libre-service, etc.)
- Les besoins d'informatisation connexes : gestion du temps de présence des personnels, gestion des manuels scolaires, etc.
- Les actions de l'association à mener à l'extérieur : export GFC, information des autorités de tutelle sur la Biométrie RCM
- La gestion des tarifs et des aides
- Échanges en matière d'organisation de préparation de la rentrée (fiches d'inscription) ■

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Jean-Marie Ferrier a remercié, au nom de tous les participants, Odile Pizzato pour l'excellence de son organisation, et l'ensemble des participants pour la qualité de leurs contributions aux débats. À l'issue des groupes de travail et après restitution des débats, l'assemblée générale du Club Arc-en-Self est déclarée close le vendredi 5 juin 2009 à 16 h. Rendez-vous est donné pour l'assemblée générale 2010 dans le Sud de la France.



Un correspondant dans CHAQUE RÉGION pour vous épauler

Vous êtes nouvel utilisateur d'AES ? Sachez que le Club se décline au niveau régional. Quelle que soit votre situation géographique, vous pouvez bénéficier du soutien de votre correspondant local.

La pour vocation : de **recenser vos besoins** et de les faire remonter au Bureau de l'association, de **vous aider** directement en fonction de sa propre expérience, de **vous orienter** vers la société Alise ou un établissement voisin, selon la nature de la question, d'**organiser les réunions** régionales auxquelles vous êtes invité.



➔ **Sylvie Arnould** s'occupe de la région Alsace-Lorraine
sylvie.arnould@ac-strasbourg.fr



➔ **Gaëlle Auffret** s'occupe de la région Ouest
gaelle.auffret@ac-nantes.fr



➔ **Marcel Divay** s'occupe de la région Rhône-Alpes
marcel.divay@ac-grenoble.fr



➔ **Sabrina Lopez** s'occupe de Paris et sa région
sabrina.lopez@ac-paris.fr



➔ **Céline Pieri** s'occupe de la région Sud-Est
ges.lyc.char@ac-aix-marseille.fr



➔ **Odile Pizzato** s'occupe de la logistique de l'association
gest.0210018f@ac-dijon.fr



➔ **Jacky Roqueplan** s'occupe de la région Bourgogne Franche-Comté
jroqueplan@ac-dijon.fr



➔ **Francine Rossignol** s'occupe de la région Nord Picardie

Réunions régionales 2010

- 3 février : le Sud Est à Aix-en-Provence
- 10 février : Rhône Alpes et Auvergne à Lyon
- 24 février : l'Alsace et la Lorraine à Strasbourg
- 3 mars : l'Ouest à Nantes
- 10 mars : académies de Paris et Versailles à Paris
- 11 mars : académie de Créteil, la Picardie du sud et divers à Paris
- 17 mars : le Sud Ouest à Toulouse
- 24 mars : la Bourgogne Franche-Comté et l'Ain à Dijon
- Le 31 mars : le Nord et la Picardie du nord à Calais

