

Un CLUB pour se faciliter la GESTION

Le Club des utilisateurs d'Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Chaque région compte en effet un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

► éditorial Métro, boulot, dodo



Rentrez littéraire

Qu'elles sont loin les cigales de Marseille! Le doux murmure anesthésiant des politiques les a remplacées: "pouvoir d'achat en berne", "licenciements", "crise financière"; préparons les Jour(s) de souffrance¹ à venir! Révolu le temps des Arcenaux! Point de Ritournelle de la faim² en juin, c'était bien repus que nous plongeons alors dans les bras de Morphée. Fanées les couleurs du tableau de Cézanne! Le soleil a été remplacé par les néons, la mer par la fuite dans les toilettes du troisième, le petit train par le ronron du RER et la découverte d'une ville chantante par celle d'un remaniement d'agences comptables qui déchantent. Nous voilà à La porte des enfers³! On aurait bien joué les Prolongations⁴ et incarné L'inaपर्चा⁵ en cette rentrée morose, mais parce que les bonheurs les plus délectables riment avec éphémères et que nous sommes bien trop optimistes pour ajouter un feuillet au lourd ouvrage du moral dépressif des ménages, jouons Les accommodements raisonnables⁶. Même si la meilleure manière de prendre les choses du bon côté, c'est d'attendre qu'elles se retournent, sourions à la rentrée, la rentrée nous sourira! Allez en paix, très chers collègues (Benoît XVI fait donc également partie des grands gagnants de cette rentrée).

NB: Si, par un quelconque Fait du Prince⁷, Alise, ayant pactisé avec le diable Biométrie, se retrouvait "fort dépourvue quand la bise fut venue", ses Héros, personnages et magiciens⁸ pourraient toujours se reconvertir dans l'organisation de séminaires "bien-être et joie de vivre"; ils seraient promis à Un brillant avenir⁹!

→ Sabrina Lopez

- (1) Catherine Millet; (2) Jean-Marie-Gustave Le Clézio; (3) Laurent Gaudé; (4) Alain Fleisher; (5) Sylvie Germain; (6) Jean-Paul Dubois; (7) Amélie Nothomb; (8) Yann Queffelec; (9) Catherine Cusset

► dossier Compte-rendu de l'AG 2008

Marseille: du soleil dans les débats

Jean-Marie Ferrier, président, ouvre la session 2008 de l'assemblée générale du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self à 14 heures et souhaite la bienvenue à Marseille aux membres présents. Il salue la présence de la présidente d'honneur, Annie Barthélémy, et de l'un des fondateurs du club, Daniel Tonneau. Il donne ensuite la parole à la personne en charge de l'organisation des deux jours, Odile Pizzato. Le cours de l'ordre du jour est alors suivi (encadré ci-dessous).



ORDRE DU JOUR :

- Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale de juin 2007 qui s'est tenue à Dijon
- Rapport moral et rapport d'activités 2007-2008: les réunions régionales
- Rapport financier 2007
- Fixation du montant de la cotisation 2009
- Intervention de la société Alise (bilan et perspectives)
- Préparation des groupes de travail du vendredi 6 juin: choix des thèmes,

La basilique Notre-Dame de la Garde. La Bonne Mère, pour les Marseillais...

Compte-rendu de l'AG 2008



APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le compte-rendu de l'assemblée générale des 7 et 8 juin à Dijon est adopté à l'unanimité des présents

RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le président présente le rapport d'activités du Club Arc-en-Self pour l'année 2007-2008 : 8 réunions régionales (2 à Paris) se sont tenues en février et mars 2008. **Le compte-rendu de chacune a été rapporté avec talent par chaque correspondant régional.**

➔ Sud-Est

Le lieu de l'entraînement est le même depuis des années : le lycée Émile Zola, à Aix-en-Provence, où le staff nous accueille toujours aussi bien. Les coachs sportifs étaient présents : le grand sélectionneur de l'équipe nationale d'Alise, qui recrute sur tout le territoire, et les techniciens – que dis-je ? – les magiciens de la base de données, qui ont toujours une solution à proposer. Un entraînement performant avant le match final : Marseille ! En résumé, 23 présents. Que des titulaires, pas de remplaçants et aucun participant laissé sur la touche... Tous ont contribué, échangé, pris la parole et fait passer leurs idées : le Sud-Est, quoi !

➔ Rhône-Alpes - Auvergne

En ce jeudi 13 mars 2008, jour de la Saint-Rodrigue, par un prompt renfort, nous nous vîmes 38 en arrivant au lycée Lacassagne, notre port d'attache ; enfin, pas tout à fait, puisque le trésorier était en retard, à la recherche d'une ancre pour arrimer son navire. Cet accueil chez les Gones, ce n'était pas pour faire les Guignols. Entre autres sujets abordés, la biométrie y a bien tenu sa place ; il faut dire que le lieu était approprié puisque Lacassagne, de son prénom Alexandre, est considéré comme l'un des pères de l'anthropologie (criminelle). Mais au menu, pas de cervelle de canut.

➔ Nord - Picardie

En ce 27 mars, y avo pas eud pluie, à l'image du Nord, juste un ciel gris et y avo non plu ed Canard WC din chal mer du Nord.

Comme la convivialité n'est plus à démontrer din chNord, la réunion a débuté avec jus de fruit, viennoiseries et café. On n'a pas osé servir eul bistouille avec ech café. Après avoir abordé les questions deu chtichi, deu chtilai, nous sommes passés à la pratique en nous rendant au self pour découvrir on live le passage au lecteur BIOMétrie ; là encore, beaucoup de questions pertinentes bien évidemment, et beaucoup de réponses, tout aussi pertinentes. Notre restaurant gastronomique ne fonctionnant pas ce jour-là, nous avons pris notre repas au restaurant BIOservice, où nous avons goûté quelques spécialités deuch Nord, sauce au Maroilles oblige. Au terme de cette journée, nous nous sommes séparés "sans braire" puisque nous allions nous retrouver ici, à Marseille.

➔ Paris et départements rattachés

À l'heure du succès incontestable de *Bienvenue chez les chtis* et des réunions régionales, nous nous devons de représenter fièrement nos régions. C'est donc en toute bonne foi et avec une grande crédibilité que j'affirme qu'à Paris et en Île-de-France, on est les meilleurs ! Un véritable marathon, ces régionales ! Les réunions se sont déroulées sur deux jours à grand renfort de ravitaillement ; près de 60 personnes étaient présentes sur la ligne de départ, 47 établissements représentés sur une distance parcourue de 500 km de la Normandie à la Champagne-Ardenne. Pléthore de questionnements mais également de propositions pour aller de l'avant, pour les paiements par Internet par exemple. Ouiiiii la région Île-de-France sportive et innovante ! Les Parisiens, au sens large, se sont surpassés dans l'effort et dans la maîtrise du logiciel, à tel point qu'ils ont même eu le temps de lire le *Bled* et de faire remarquer à Alise que reversement prend un "s" (remerciement tout particulier au lycée Renoir). Alors ne faiblissez pas, on remet ça l'an prochain !

➔ Bourgogne - Franche-Comté

La biométrie était représentée en direct live au lycée Cassin. Les réponses aux interrogations étaient visualisables au self. Les interprètes du ban bourguignon étaient tous là et le déjeuner fut l'occasion d'une séquence nostalgique.

➔ Alsace - Lorraine

Les traditionnelles cigognes ont, cette année encore, migré vers la capitale alsacienne pour retrouver le nid douillet du lycée Marie Curie, qui les "coucoune" toujours aussi bien. Une cinquantaine de cigognes sont venues et – ô miracle – une cigogne outre-Vosges (!) – merci à elle –, est venue témoigner que la migration n'était pas terminée ; de ce côté-là des Vosges, certaines étaient encore sur les routes des vacances. L'année prochaine, on choisira mieux les dates. Les craquêtements furent nombreux et variés mais les Alisèens s'en sont sortis brillamment.

➔ Grand Ouest

À l'heure où les canaris retrouvent la ligue 1, le club très fermé des mouettes présente, quant à lui, un bilan inégalable :

▶ dossier Synthèse des

▷ REPENSER LES ACTIVITÉS DU CLUB AES

1 À propos des réunions régionales

• **Points positifs :** elles répondent à de réels besoins ; technicité des sujets abordés appréciée

• **Idées :**

- les ouvrir à d'autres acteurs : CPE (contrôle d'accès), chefs d'établissements

- intégrer dans les activités – lors de ces réunions – l'élaboration de guides d'information et de fiches techniques afin de mettre en commun les différents outils par région

2 À propos de la lettre du club

• **Y intégrer** les fiches techniques précédemment citées, des fiches de procédures sous forme d'un cahier détachable, par exemple (très demandé sur l'argumentaire à monter en CA à propos de la Biométrie RCM)

• **Point d'actualité** ou problèmes rencontrés par différents établissements pourraient être centralisés par le correspondant régional et faire l'objet d'articles

3 À propos des assemblées générales

• **Point positif :** bonne formule, allier les formalités indispensables (votes, etc.), le travail technique, la détente et l'humour



Bonjour Marseille!



Merci au trésorier!



Au revoir Francine!

- 30% de progression sur le plan de la fréquentation aux réunions régionales
- 80% d'idées nouvelles mues par de jeunes pousses
- 90% de révélations, pour certains, sur les capacités du logiciel AES à répondre à leurs attentes
- 100% de satisfaction autour du menu intellectuel proposé par les Aliséens

RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de l'exercice 2007 est ensuite présenté par le trésorier, Marcel Divay. L'exercice présente un excédent de 1 596,82 € qui, ajoutés aux réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 31 815,06 €. Le rapport financier (à disposition sur demande écrite des adhérents non présents à l'AG) est adopté à l'unanimité.

FIXATION DU MONTANT DE LA COTISATION 2009

Le montant de la cotisation 2009 est porté à 160 €. Le principe est adopté à l'unanimité.

INTERVENTION DE LA SOCIÉTÉ ALISE

Retour sur les résultats de l'enquête de satisfaction 2008, présentation de l'équipe de Venelles en chair et en os et diaporama d'introduction du nouveau logiciel Arc-en-Self. Pour le détail, se reporter au numéro d'Alise Pass spécial AG, daté de juin 2008.

GROUPES DE TRAVAIL DU VENDREDI 6 JUIN 2008

Les thèmes des groupes de travail du lendemain sont ensuite proposés :

1. Repenser les activités du Club AES
2. Imaginer les outils de demain

3. L'avenir du service de restauration 4. La réalisation de guides-info AES

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Jean-Marie Ferrier a remercié au nom de tous les participants Odile Pizzato pour l'excellence de son organisation ainsi que Marcel Divay pour son abnégation comptable et a souhaité bon vent au membre du Bureau qui nous quitte pour profiter d'une retraite bien méritée : Francine Rossignol. La porte du club lui restera, bien sûr, toujours ouverte.

À l'issue des groupes de travail et après restitution des débats, l'assemblée générale du Club Arc-en-Self est déclarée close le vendredi 6 juin 2008 à 16 heures. Rendez-vous est donné pour l'assemblée générale 2009 à Annecy les 4 et 5 juin. ■

travaux de groupes de travail

- **Problème soulevé sur l'organisation générale** pour le vendredi après-midi : en raison des transports, certains ne peuvent assister à la séance de synthèse des travaux ; décaler les travaux ?
- **Une fois encore, ouverture à d'autres acteurs** : CPE, élus, etc.

4 À propos du rôle des correspondants régionaux

Peut-être une orientation plus financière ; but : interroger les établissements sur leur choix de ne pas adhérer, jouer un rôle auprès du trésorier, comprendre pour évoluer.

▶ IMAGINER LES OUTILS DE DEMAIN

1 **Dans cette perspective, les différents outils informatiques** se taillent la part du lion. Il faut trouver le moyen de moins user nos imprimantes, donc de dématérialiser le stockage de nos données.

Nous nous devons de garder une traçabilité de nos opérations sur des supports informatiques, en cas de litige, sans pour autant devoir imprimer systématiquement. L'exportation des données d'Alise au format PDF est un début de réponse. L'utilisation maximale du site Web pour visualiser la fiche d'inscription

de l'élève ou bien sa situation au regard de la caisse est déjà exploitée, ainsi que les modalités de communication inter-services avec l'agenda de Google.

Les outils déjà testés comme les paiements dématérialisés à partir de GFC (qui sont en vigueur dans certaines académies dont Nantes) fonctionnent bien et constituent une avancée non négligeable pour le futur ; de même Scolastance, démembré de Sconet (connue plus particulièrement dans l'Est), semble pouvoir faciliter la transmission de renseignements.

Toujours dans le domaine de l'information, une suggestion est faite pour qu'apparaisse, sur le site Web d'Alise, une **rubrique Environnement**, qui regrouperait toutes les astuces afin d'adopter au maximum les réflexes visant à protéger notre planète (dans le cadre de l'utilisation du logiciel AES évidemment!).

2 **Les transmissions de données par SMS**, en revanche, ne semblent pas avoir connu un grand succès, surtout en raison des changements fréquents de portables par les jeunes.

3 **Pour l'accès à nos restaurants scolaires, des reconnaissances vocales** (sans doute légèrement bruyantes!) ou bien avec laser sont évoquées comme étant peut-être les prochaines technologies.

4 **Associer au système d'accès une dimension nutritionnelle**, c'est-à-dire un système d'affichage informatif (lecture optique de codes-barres, par exemple) qui renseignerait l'élève sur ses choix nutritionnels (cf. Gerest, dans les années 90).

▶ L'AVENIR DU SERVICE DE RESTAURATION

Mise en réseau des établissements, création de pôles financiers ; débat autour du nouveau métier de l'intendance : gestionnaire ou comptable ?

À partir de quelques témoignages, nous constatons qu'actuellement les pratiques divergent suivant les entités ainsi que les régions :

- tentation de déléguer ces services à quelques grands groupes de restauration collective
- regroupement des missions (sous forme de Cuisine Centrale)
- Intervention plus ou moins directe auprès de l'EPL.

Ces interventions visent non seulement les prix des repas des élèves et/ou des commensaux, mais également les prestations (imposition et/ou abandon de certains forfaits etc.) ainsi que le choix des denrées, en privilégiant produits biologiques et approvisionnement local.

À titre d'illustration, sachez que :

- En Champagne-Ardenne les mêmes tarifs sont appliqués pour tous les établissements de la région
- En Midi-Pyrénées, à Toulouse, il y a eu augmentation des tarifs et uniformisation des forfaits.
- En région Paca, la collectivité a décidé de prendre à sa charge 1 € du prix des repas de ses adjoints techniques (ex-TOSS).

Notre collègue Daniel Tonneau a par ailleurs confirmé l'implication grandissante, voire pressante, des collectivités, tant par la mise en place de grilles de calcul de la subvention de fonctionnement, que de groupes de travail sur le coût de revient réel d'un repas (décret du 29 juin 2006).

Les EPLE devront revoir entièrement leur mode de fonctionnement en matière de fixation des prix. Les collectivités exigeront sans doute à terme que les coûts de chaque établissement leur soient communiqués, et principalement le nombre de repas servis, les personnels affectés à ces missions, le coût des denrées. Des outils tels qu'Arc-en-Self, le logiciel de gestion d'Alise, mais aussi Gerest et d'autres, sont là pour épauler les gestionnaires.

Pour les collectivités : recrutements et formations plus satisfaisantes, mais aussi campagnes de sensibilisation pour apprendre aux enfants à manger. ▶

► dossier Synthèse des travaux de groupe (suite)

► Enfin, à l'image du tarif étudiant, fixé réglementairement (2,80 €) au 1^{er} août 2007 et opposable dans tous les restaurants publics, et face à l'anarchie actuelle quant au prix des repas des **commensaux** pratiqués par les collectivités locales dans les collèges et lycées, ne devient-il pas urgent et impératif qu'un **tarif unique par population** (à définir) soit imposé aux collectivités ?

► UTILITÉ DE LA RÉALISATION DE GUIDES INFOS AES

Des guides-info concis, tels ceux déjà existants dans AES sur la reprise scolaire ou la clôture de période, pourraient être envisagés sur les thèmes suivants :

1 Les étapes incontournables pour la mise en place de la Biométrie RCM : de l'idée à la réalisation - aspects juridiques, techniques et sociétaux

2 Les documents comptables obligatoires, en particulier entre agence comptable et établissement, regroupés dès lors que celui-ci est équipé d'un contrôle d'accès : annexe à la FQE (fiche quotidienne d'encaissement), justificatifs des OR (ordres de recettes), bordereaux divers

3 La prise en main comptable du logiciel

4 La mise en place du prélèvement automatique

5 Étudier la possibilité, pour la société Alise, d'envoyer un tableau d'enquête à tous les utilisateurs recensant les besoins réels en documents : cette pièce est-elle une pièce justificative ? Cet état doit-il être nécessairement proposé en état détaillé ? Listing des pages inutiles (dernière page récapitulative des ordres de recettes, des listes de créances, etc.)

►► En finir avec 1968 ? Pas si sûr !

Nous, les mouettes, on a du mal. Normal, 1968 a commencé à Saint-Nazaire dans les usines d'aviation (on garde quelques spécimens, comme le lycée expérimental). Preuve de la contemporanéité de 1968 : les slogans s'appliquent à merveille à la problématisation d'une informatisation de la gestion, dont voici quelques étapes.

■ L'exemple d'un EPLE sans Arc-en-Self :

La perspective de jouir demain ne me consolera jamais de l'ennui d'aujourd'hui

■ EPLE sans Arc-en-Self mais qui s'interroge :

- Prenez vos désirs pour des réalités
- L'imagination au pouvoir
- Formons un comité des rêves

■ Une fois le MAPA mené avec doigté, Alise est là :

- Oubliez tout ce que vous avez appris, commencez par rêver
- Je décrète l'état de bonheur permanent

■ Pour les stocks de tickets papier :

La marchandise on la brûlera

■ Avec ou sans biométrie, telle est la question :

- Au pays de Descartes, les conneries se foutent en cartes
- Soyez réalistes, demandez l'impossible
- Mettez un flic dans votre moteur
- Chassez le flic de votre tête
- Ni robot, ni esclave
- L'éducateur doit être lui-même éduqué

■ Et enfin, une pensée pour les collègues mutés dans un établissement sans Arc-en-Self :

*Et j'ai crié Alise pour qu'elle revienne
Oh j'avais trop de peine !*

Erwan l'Elgoualch'

Un correspondant dans CHAQUE RÉGION pour vous épauler

Vous êtes nouvel utilisateur d'AES ? Sachez que le Club se décline au niveau régional. Quelle que soit votre situation géographique, vous pouvez bénéficier du soutien de votre correspondant local.

La pour vocation : de **recenser vos besoins** et de les faire remonter au Bureau de l'association, de **vous aider** directement en fonction de sa propre expérience, de **vous orienter** vers la société Alise ou un établissement voisin, selon la nature de la question, d'**organiser les réunions** régionales auxquelles vous êtes invité.



→ **Sylvie Arnould** s'occupe de la région Alsace-Lorraine
sylvie.arnould@ac-strasbourg.fr



→ **Gaëlle Auffret** s'occupe de la région Ouest
gaelle.auffret@ac-nantes.fr



→ **Marcel Divay** s'occupe de la région Rhône-Alpes
marcel.divay@ac-grenoble.fr



→ **Sabrina Lopez** s'occupe de Paris et sa région
sabrina.lopez@ac-paris.fr



→ **Céline Pieri** s'occupe de la région Sud-Est
ges.lyc.char@ac-aix-marseille.fr



→ **Odile Pizzatto** s'occupe de la logistique de l'association
gest.0210018f@ac-dijon.fr



→ **Jacky Roqueplan** s'occupe de la région Bourgogne Franche-Comté
jroqueplan@ac-dijon.fr



→ **Francine Rossignol** s'occupe de la région Nord Picardie.
francine.rossignol@ac-lille.fr



→ **Appel à candidature** pour prendre en charge la région Sud-Ouest
gaelle.auffret@ac-nantes.fr

À noter : vos prochaines réunions régionales

- Le 3 février à Aix-en-Provence
- Les 10 & 11 février à Paris
- Le 17 février dans le Nord
- Le 26 février à Lyon
- Le 3 mars à Toulouse
- Le 12 mars à Orvault
- Le 17 mars à Dijon
- Le 24 mars à Strasbourg