#### Un CLUB pour se faciliter la GESTION

e Club des utilisateurs d'Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Chaque région compte en effet un déléqué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

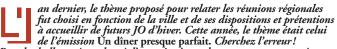
- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre* du Club Arc-en-Self dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

#### **CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB**

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

#### éditorial Le combat des régions

# Ma réunion régionale à moi



de l'émission Un dîner presque parfait. Cherchez l'erreur!

Bon, le challenge étant lancé, l'organisation et les repas, ça me connaît.

Cependant, il a fallu que je me renseigne auprès d'une spécialiste – ma fille de 17 ans –
pour cerner l'affaire. J'ai donc visionné l'émission via le Net pour me rendre compte r et avoir une idée globale du sujet : ces fameuses régionales presque parfaites. <mark>Dans un 1<sup>er</sup> temps :</mark> le choix des participants est strict. J'ai appris qu'on ne les payait pas pour venir. C'est difficile à croire..

Dans un 2<sup>e</sup> temps: le choix de l'établissement qui sera l'hôte (celui qui accueille et non pas le poisson!) pour notre région. C'est une sélection assez pointue, qui s'opère entre un lycée d'Aix-en-Provence et ... lui même. Il est désigné d'office tous les ans.

Dans un 3e temps: Le thème. C'est important le thème. C'est ce qui fait qu'une réunion,

Dans un 3e temps: Le thème. C'est important le thème. C'est ce qui fait qu'une réunion, un rassemblement prend et attire de nouveaux adhérents.

Au cours des régionales on parle bien sûr de biométrie, de prélèvement automatique, de paiement sécurisé par Internet, mais l'effet de surprise n'est pas là où on l'attend souvent. En effet, cette année ce fut dans le thème lui-même, comme pour l'émission, où les participants décident parfois que la soirée sera déguisée ou se déroulera sur un thème particulier. L'Islande a eu ses cendres, eh bien, en février, Aix-en-Provence a eu son ère glaciaire. Pour le Sud-Est, le thème était lancé... Ce sera Esquimaux. Le lieu s'y prêtait: une grande salle, telles les étendues blanches, la température qu'il y faisait, avec, en plus, les petites rafales de mistral. Et en fermant les yeux, on pouvait s'imaginer sur la banquise! Vous avez déjà essayé de prendre des notes avec des moufles? Pour conclure, je m'adresse au producteur: «Arrête de regarder la télé!», sione, en 2011, nous devrons cooiter sur je ne sais quel thème: L'amour est dans le pré ou – pouvauit pas nous devrons cogiter sur je ne sais quel thème: L'amour est dans le pré ou pourquoi pas-La ferme célébrités, et, de ce fait la réunion pourrait se dérouler dans un lycée agricole; Loft story, dans un lycée hôtelier. Et, pour l'aventure, c'est tous les jours Koh Lanta en établissement.

(+) Céline Piéri, lycée René Char, Avignon

### ▶▶ dossier Compte-rendu de l'AG 2010

# Montpellier 2010 Une AG les pieds dans l'eau

Jean-Marie Ferrier, président, ouvre la session 2010 de l'assemblée générale du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self à 14h30, après l'arrivée décalée des membres alsaciens, et souhaite la bienvenue à Montpellier à tous les présents. Il donne la parole à la personne en charge de l'organisation des deux jours : Odile Pizzato. Le cours de l'ordre du jour est alors suivi.



#### ORDRE DU JOUR

- Approbation du compte-rendu
- Rapport moral et rapport
- régionales Rapport financier 2009 Fixation du montant
- de la cotisation 2011 Intervention de la société Alise (bilan 2009 et
- perspectives 2011) Préparation des groupes de travail du vendredi 4 juin : choix des thèmes
- Renouvellement des membres du Bureau du club

#### ►► AG 2010

# → APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le compte-rendu de l'assemblée générale des 4 et 5 juin 2009 à Annecy est adopté à l'unanimité des présents.

#### RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le président présente le rapport d'activités du Club Arc-en-Self pour l'année 2009-2010 : 8 réunions régionales (dont deux à Paris) se sont tenues en février et mars 2010. Le compte-rendu de chacune a été rapporté avec talent par chaque correspondant régional, autour du thème "une réunion presque parfaite", avec Gaëlle Auffret pour l'Ouest, Sylvie Arnould pour l'Est, Sabrina Lopez pour Paris, Céline Piéri pour le Sud-Est, Marcel Divay pour la région Rhône-Alpes et Jacky Roqueplan pour la région Bourgogne - Franche-Comté

#### RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de l'exercice 2009 est ensuite présenté par le trésorier, Marcel Divay; l'exercice présente un excédent de 10 246,64 € qui, ajouté aux réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 57 171,33 €. Le rapport financier (à disposition sur demande écrite des adhérents non présents à l'AG) est adopté à l'unanimité.

## → FIXATION DU MONTANT DE LA COTISATION 2011

Le montant de la cotisation 2011 est maintenu à 160 €. Le principe est adopté à l'unanimité

# **→** INTERVENTION DE LA SOCIÉTÉ ALISE

Pierre Benguigui poursuit sur le même thème et ébauche la description d'un système presque parfait, illustré par le bêtisier d'Alise et des utilisateurs. Les autres intervenants d'Alise effectuent une présentation des nouvelles fonctionnalités apportées par le logiciel AES Perf+ et de celles de la nouvelle borne interactive Alise Express. Pour le détail, se reporter au numéro d'Alise Pass spécial AG, daté de juin 2010.



### >> dossier | Compte-rendu de

#### > TOUR DE FRANCE DES AIDES

départementales et régionales pour le service annexe d'hébergement

Le transfert des compétences et les nouvelles charges qui en découlent obligent les collectivités territoriales (départements ou régions) à s'impliquer davantage dans leur nouvelle mission de services et principalement la restauration scolaire. Leur responsabilité face à la pression fiscale les contraint à mettre en place de nouveaux outils de diagnostic, mais aussi à intervenir dans les modes de gestion de cette restauration.

Au niveau des aides à la restauration, les données sont multiples et différentes en fonction de la nature du public visé et donc des établissements concernés. Du tour de France effectué parmi les participants, il ressort que ces aides sont principalement le fait des départements, en charge des collèges. Ceci semble dû principalement à l'obligation de nourrir le collégien, contrainte qui n'est pas imposée aux lycées.

Toutefois, il apparaît que les leviers d'ajustement et d'équilibrage ont déjà été appliqués par ces collectivités (après les transferts d'État), notamment en fixant ou en modulant les tarifs de restauration.

- Ainsi, il n'y a aucune aide régionale pour le service annexe d'hébergement en Alsace et Midi-Pyrénées.
- En région Bourgogne, une aide ponctuelle de 50 € au 2° trimestre a été octroyée aux élèves boursiers ayant pris un minimum de 50 repas durant ce trimestre.
- En Région Paca, c'est un chèque restaurant allant jusqu'à 90 € pour les élèves boursiers des collèges et une aide de 50 € pour les lycéens, ou 65 € pour les internes, par trimestre.

A contrario, les conseils généraux s'impliquent d'avantage dans l'aide aux collégiens. Leurs multiples interventions prennent des formes différentes, d'un département à l'autre.

• Ainsi, en Rhône-Alpes, Paris et certains départements d'Île-de-France lorsque les services de restauration ne sont pas concédés aux prestataires privés, les aides à la demi-pension sont attribuées en fonction d'un pourcentage suivant les quotients familiaux des familles. Trois ou quatre taux différents correspondent à autant de

#### es groupes de travail du vendredi 4 juin 2010

niveaux d'aide, soit de 1 € à 3,90 € par repas.

**Dans l'Hérault,** une aide du département permet de calculer une remise de  $0,55 \in$  ou  $1,10 \in$  par repas consommé. **Pour les collèges du Val-d'Oise,** ce sont six tranches différentes, pour des aides allant de  $0,96 \in$  à  $2,60 \in$ .

**Pour les 300 DP d'un collège du 93,** des Coupons Restauration CAF sont attribués à des collégiens.

**Le département du Doubs** aide les collégiens boursiers à hauteur de 50 %.

Pour les établissements du Val-de-Marne, l'aide régionale à la demipension est établie en pourcentage du quotient familial et peut aller de 80 à 202€ une fois par an et être répartie sur les trois trimestres.

Une collectivité d'Île-de-France a même fait appel à un prestataire privé pour calculer les quotients familiaux des collégiens.

Charge, ensuite, à l'Intendance, de "mettre en musique" les différentes gradations d'aides face aux tarifs correspondants.

Avec autant d'intervenants, des incohérences apparaissent: ainsi, un collégien boursier peut se voir attribuer une aide départementale inférieure à celle d'un non-boursier. Certains calculs du quotient familial permettent d'octroyer une aide départementale maximum, alors même que le collégien concerné n'est pas boursier!

Tout le savoir-faire de la société Alise a déjà été mis en œuvre pour ces aides locales, mais une demande supplémentaire s'est faite jour avec la modulation des tarifs en fonction des revenus des familles (prise en compte dans la prochaine version).

#### COMMENT INTÉRESSER LA VIE SCOLAIRE À CERTAINES FONCTIONNALITÉS DU LOGICIEL

Peu d'adhésion, de la part du service Vie scolaire des différents établissements présents, à l'exploitation d'AES. Rares sont ceux qui pratiquent notamment la gestion des flux au cours des services du midi, l'édition des listes des absents ou qui utilisent les interfaces avec des logiciels de présence en classe. Tout le monde s'accorde cependant pour constater que l'utilisation de tels modules par la Vie scolaire dépend en L'assemblée générale montpelliéraine a su captiver son auditoire, qui s'est montré attentif et studieux de bout en bout.



grande partie de la nature des relations qui existent entre ce service et l'intendance.

Les interfaces possibles entre Molière, Pronote et Arc-en-Self ont été évoquées.

#### > LES DIFFÉRENTS MODES D'ENCAISSEMENT

Un vif intérêt s'est exprimé pour la borne interactive Alise Express, dont les nouvelles fonctionnalités ont été présentées par Alise; quelques réticences, cependant, quant à son coût et sa "rentabilité". Une version plus simple et moins chère permettrait de rendre cette outil accessible aux établissements de plus petite taille. Le dépôt de chèque serait l'option à retenir; le paiement par carte bancaire est moins fréquent dans les établissements scolaires. Cependant, l'intérêt pour la borne s'estompe encore un

peu auprès de ceux qui pratiquent les prélèvements. Le nombre d'adeptes de ce mode de paiement pratique et peu onéreux devrait encore augmenter à l'avenir. Une demande de mise à jour du logiciel pour la prise en compte de l'IBAN a été notée par Alise.

#### ▷ LE TRANSFERT DE DONNÉES ARC-EN-SELF/GFC

Tout le monde s'accorde à ne pas vouloir de transfert direct des masses dans GFC Compta; le fait de transcrire des données d'un logiciel vers l'autre oblige à vérifier une dernière fois avant la prise en compte comptable, même si, avec cette fonctionnalité automatisée, le problème de l'harmonisation des documents serait résolu. Se pose toutefois toujours la question

Se pose toutefois toujours la question des droits d'écriture par des éléments extérieurs dans GFC, logiciel "protégé". Une demande de transfert par Internet des fichiers entre agence comptable et établissements regroupés s'est faite jour. De même, la possibilité de numériser et d'envoyer les documents rapidement par une routine permettant d'effectuer toutes les opérations en un seul clic a été demandée.

Dans le cadre du suivi par l'agence comptable des créances d'établissements rattachés, Alise précise que l'établissement agence comptable peut intégrer les créances de ses établissements rattachés dans Arc-en-Self (il n'est pas utile de surcharger GFC). Il est possible de gérer en simultané plusieurs bases (récupération depuis les établissements rattachés, réintégration des données par sauvegarde).

#### ►► dossier Compte-rendu des groupes de travail (suite)

# LA DÉMATÉRIALISATION ET LES AUTORITÉS DE TUTELLE

Les gestionnaires sont prêts, ils attendent un signe de la part des autorités. Certaines régions ont un peu d'avance (Midi-Pyrénées: pour les subventions, les suppléances, la gestion des personnels ouvriers; Alpes-Maritimes: dans le cadre des GIP). La signature électronique pose encore problème (une question qui aurait été réglée dans l'académie de Nice).

#### PAIEMENT SÉCURISÉ INTÉGRATION DANS LES ESPACES NUMÉRISÉS DE TRAVAIL

Après une présentation du paiement sécurisé et de la procédure (SP+ de la Caisse d'Épargne, etc.), il a été question des coûts: 300 € de frais d'inscription, 20 € d'abonnement mensuel, 0,19 € de commission à la transaction.

La possibilité, pour les familles, d'avoir le même mot de passe que celui des Espaces numérisés de travail a été évoquée, mais a aussitôt été rejetée par une grande partie des participants.

**Dans le Rhône,** existe déjà un site – "Laclasse.com" – qui permet de créer un lien vers la Caisse d'Épargne pour des paiements sécurisés par Internet; tous les établissements peuvent être hébergés.

**En Haute-Savoie,** un portail unique pour tous les collèges est en projet.

#### PORTRAIT DU GESTIONNAIRE EN 2015

De grandes réformes sont en route depuis ces cinq dernières années : regroupement

des agences comptables, fusion d'établissements, apparition de la notion de pôles administratifs.

Les participants estiment, pour la plupart, qu'ils sont restés très figés. Ils sont conscients de la nécessité de faire évoluer très rapidement leurs fonctions pour ne pas voir le métier de gestionnaire se vider de sa substance. Les collectivités ont déjà la main mise sur une partie de leur profession. Ils ne veulent pas, dans leur grande majorité, se voir cantonner à l'exercice de fonctions juridiques plus pointues (marchés publics, par exemple).

Une piste d'évolution a été plus particulièrement évoquée: celle de la mutualisation des moyens par départements ou académies (centre mutualisateur, GIP, Greta, etc.), la mutualisation des contrôles de sécurité, des contrats de maintenance, de la gestion des congés des agents, etc. Un des cinq groupes de travail a plus particulièrement planché sur ce sujet et s'est attaché à brosser un portrait réaliste du gestionnaire du futur. Huit qualités semblent se dégager.

Le gestionnaire du futur serait :

- 1) un gestionnaire polyvalent reconnu
- 2) un financier hors pair et clairvoyant
- 3) un technicien averti et mobile
- 4) un médiateur apprécié et élégant
- 5) un juriste facilitateur et vigilant
- 6) un formateur chevronné
- 7) un DRH performant
- 8) un communiquant optimiste

Le lecteur attentif l'aura deviné, c'est le portrait d'une femme (majoritaires dans l'assistance), que l'on vient de brosser. Celui d'une femme "in", celui d'une femme tendance. Bref, le portrait d'une femme dans l'intendance!



#### Élections du Bureau :

Ont été élus pour trois ans comme membres du Bureau de l'association, par ordre alphabétique: Gaëlle Auffret, Sylvie Arnould, Marcel Divay, Sabrina Lopez, Odile Pizzato, Jacky Roqueplan.

#### Clôture de l'assemblée générale :

Jean-Marie Ferrier a remercié, au nom de tous les participants, Odile Pizzato pour l'excellence renouvelée de son organisation, et l'ensemble des participants pour la qualité de leurs contributions. À l'issue des groupes de travail et après restitution des débats, l'assemblée générale du Club Arc-en-Self est déclarée close le vendredi 4 juin 2010 à 16 heures.

Rendez-vous est donné pour l'assemblée générale 2011, début juin, dans un lieu encore tenu secret...

#### Un correspondant dans CHAQUE RÉGION pour vous épauler

Vous êtes nouvel utilisateur d'AES? Sachez que le Club se décline au niveau régional. Quelle que soit votre situation géographique, vous pouvez bénéficier du soutien de votre correspondant local.

l a pour vocation : de recenser vos besoins et de les faire remonter au Bureau de l'association, de vous aider directement en fonction de sa propre expérience, de vous orienter vers la société Alise ou un établissement voisin, selon la nature de la question, d'organiser les réunions régionales auxquelles vous êtes invité.



Sylvie Arnould s'occupe de la région Alsace-Lorraine sylvie.arnould@ac-strasbourg.fr



Gaëlle Auffret s'occupe de la région Ouest gaelle.auffret@ac-nantes.fr



pour prendre en charge la région Rhône-Alpes qaelle.auffret@ac-nantes.fr



Sabrina Lopez s'occupe de Paris et sa région sabrina.lopez@ac-paris.fr



**Céline Pieri** s'occupe de la région Sud-Est ges.lyc.char@ac-aix-marseille.fr



• Odile Pizzatto s'occupe de la logistique de l'association gest.0210018f@ac-dijon.fr



→ Jacky Roqueplan s'occupe de la région Bourgogne Franche-Comté jroqueplan@ac-dijon.fr



Francine Rossignol s'occupe de la région Nord Picardie



→ Sylvie Estibals s'occupe de la région Sud-Ouest sylvie.estibals@ac-toulouse.fr

#### À noter : vos prochaines réunions régionales

- Le 2 février à Aix-en-Provence
- Le 9 février à Toulouse
- Le 16 février à Strasbourg
- Le 23 février à Lyon
  Les 1<sup>er</sup> et 2 mars à Paris
- Le 9 mars à Calais
- Le 17 mars à Nantes
- Le 22 mars à Dijon