

CLUB

Arc-en-Self

Association des utilisateurs du système Arc-en-Self

La Lettre N°29 • Mars-Mai 2020

Un club pour se faciliter la gestion

Le Club des utilisateurs du système Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Chaque région compte un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

ÉDITO ●●● Irréductible



Par Gaëlle Auffret, mouette Idéalix

Adèle chez les Gaulois

Quand on arrive quelque part, on a besoin de repères. Quand on débute dans un métier, on a besoin de conseils. Adèle est une celtix gestionnaire dynamix qui découvre les nombreuses facettes de ce délicieux job qu'est la gestion ! Atouprix, le voisin de l'établissement, est venu voir Adèle fort mécontent : son chat a été attaqué par un ragondin du lycée.

On a dit à Adèle « Prends du recul ; stage conseillé : Samedi d'en rire ».

Dans les jardins, Apprentix Écologix taille la haie avec un coupe-ongle ;

il y passe un certain temps. On a dit à Adèle « Vois plus grand ; stage conseillé :

Silence ça pousse ». Les frères Touristix et Allergix veulent faire une crêpes-party au restaurant scolaire.

On a dit à Adèle « Scrute les composants ; stage conseillé : Cauchemar en cuisine ».

Dans l'équipe de travail, Nostalgix déprime, il n'arrive plus à évoluer et a peur de sortir de sa zone de confort ;

de plus, Homéopathix vient de se mettre en arrêt de maladie. Adèle doit écouter, absorber, digérer

et analyser. On a dit à Adèle « Terre happy, stage conseillé : Le divan ». Logistix doit redéployer

les ressources et a besoin d'un inventaire complet de matériels. On a dit à Adèle « Faire le tri ; stage

conseillé : Affaire conclue ». Tsunamix revient de stage avec un regain d'ardeur et plein de projets.

Il semble avoir trouvé la boîte à 10 vitesses. La gestionnaire va devoir suivre. On a dit à Adèle « Savoir

accompagner ; stage conseillé : Gym tonix ». Nous, membres du club Arc-en-Self, avons dit à Adèle

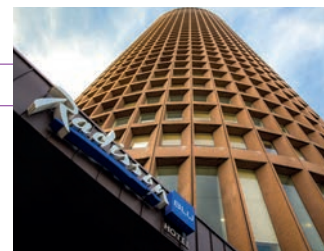
qu'elle est magix et qu'elle possède toutes les qualités pour réussir dans ce métier. Elle est jeune,

mais le bonheur n'a pas d'âge, et qu'elle mette des paillettes dans sa vie !

Au fait, bon anniversaire M. Asterix ! 60 ans, c'est le bel âge non ?

COMPTE-RENDU ●●● AG juin 2019

Lugdunum : responsabilités et passage de témoins



Jeudi 6 juin 2019 à 13h30, Gaëlle Auffret ouvre la séance du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self en accueillant chaleureusement les participants, puis Odile Pizzato décrit les modalités pratiques des deux journées. Les travaux débutent par les ateliers de travail (thèmes ci-dessous), l'assemblée plénière étant programmée pour le lendemain.

À compter de 14h, le jeudi 6 juin, les participants ont débattu par groupes d'environ 20 personnes des thèmes suivants :

■ Éco-responsabilité

■ RGPD

■ Santé et bien-être au travail

■ Les exigences des collectivités locales :

restauration, sécurité, RH, externalisation

■ Thème libre autour d'Alise

COMPTE-RENDU ●●● ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES 6 ET 7 JUIN 2019

DES ATELIERS SOUS HAUTE RESPONSABILITÉ

Dans les différents groupes, constat est fait – qu'il s'agisse d'éco-responsabilité ou des autres thèmes – que chaque année, la décentralisation accentue la divergence de nos modes de fonctionnement selon les territoires ; divergences de moyens, de compétences, de politiques.

ÉCORESPONSABILITÉ

Trois grandes thématiques – parce qu'elles touchent à une activité importante des services intendance et que ce sont des problématiques sociétales très actuelles – ont principalement nourri les débats : la lutte contre le gaspillage alimentaire, la gestion des déchets et le nettoyage des locaux.

LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

- **En amont** : La réservation du repas pourrait représenter une solution, mais dans les établissements qui fonctionnent à la prestation avec réservation, un certain nombre de celles-ci ne sont pas honorées, ce qui implique que le même nombre de repas produits ou commandés ne sont pas consommés.

Des pistes de solution sont évoquées :

- La fabrication à flux tendu
- L'analyse des statistiques pour affiner les réservations
- Facturer à la réservation

- **En aval** : Retour des déchets sur le plateau

Pistes de solution :

- Mise en place d'un salad bar ou d'un "garniture" bar, solutions qui responsabilisent les convives par le choix et la quantité
- Table ou réfrigérateur de don ou d'échange (yaourts, fruits, fromages, etc.)
- Cellules de refroidissement pour pouvoir resservir – sous conditions – les plats non consommés
- Différentes tailles d'assiette peuvent être proposées, avec communication claire aux élèves (photos, explications)
- Ne pas obliger les convives (les collégiens particulièrement) à prendre toutes les composantes et à goûter systématiquement
- Possibilité, pour certains établissements en liaison froide, de commander avec des composantes différentes en fonction de la tranche d'âge. À négocier avec les fournisseurs de repas
- Sondage auprès des élèves au moment du dépôt de plateau pour savoir ce qui pourrait être amélioré.

- Service au self soucieux de l'élève, avec petit échange sur le contenu de l'assiette
- Chox d'aliments moins polluants (réduire viande et poisson et favoriser protéines végétales – mise en place du Green Monday –, circuits courts), meilleurs pour la santé (bio, labels)

La qualité du repas servi est le levier essentiel de cette lutte contre le gaspillage.

GESTION DES DÉCHETS

Différentes pistes ont été évoquées :

- Le compostage, relativement facile à mettre en œuvre s'il y a la place suffisante : peu onéreux, peu chronophage, souvent soutenu par les intercommunalités.
- La déshydratation : le constat est mitigé en termes d'impact environnemental, car le système est énergivore et pas si durable.
- La réutilisation du pain : travail avec des associations pour la nourriture animale.
- Le tri des produits recyclables : il est ressorti des groupes de travail que certaines collectivités n'ont toujours pas mis en place de filière de recyclage.
- La réduction des emballages : exemples des seaux de yaourt au lieu de pots, ou des fromages entiers.

NETTOYAGE/DÉSINFECTION DES LOCAUX

Des pistes ont été recensées pour diminuer l'impact environnemental du nettoyage

- Produits Ecocert : certains fournisseurs se sont engagés à passer à du 100% Ecocert sans augmentation du prix.
- Systèmes "vapeur" : certains établissements ont mis en place ces systèmes, qui permettent une bonne désinfection, d'après les analyses des laboratoires. Une solution beaucoup plus chère que la traditionnelle, mais qui supprime le besoin en produits, ce qui lui permet d'être neutre, financièrement, à terme.
- Système d'électrolyse de l'eau : certaines collectivités ont opté pour l'achat d'autolaveuses dotées de ce système. Il est difficile voire impossible d'obtenir une étude indépendante sur l'efficacité de cette technologie.

RGPD

- Chaque groupe a bénéficié d'une intervention de la juriste d'Alise, qui a reprécisé les exigences de cette réglementation. Nous devons obligatoirement être en conformité, il n'y a donc plus à solliciter d'autorisation de la Cnil.

EXIGENCES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

LES EMPLOIS DU TEMPS

Certaines collectivités sont de plus en plus présentes dans la vie de l'établissement.

- Dans certains départements, les emplois du temps sont gérés sur le Web selon des paramètres établis par la collectivité, tant au niveau des secteurs que des tâches, du calcul des horaires, etc. La collectivité, dans ces cas, dispose d'un visuel en temps réel.
- Le gestionnaire est l'autorité fonctionnelle ; il s'occupe de l'entretien annuel, mais l'autorité hiérarchique est assumée par le département, qui confirme ou pas les évaluations sans avoir vu les agents. Lorsqu'il y a des congés longue maladie ou longue durée, les arrêtés ne sont pas transmis aux établissements (Oise).
- Des bornes de pointage ont pu être installées en test. Cela est toutefois fastidieux, car en cas de changement horaire, le gestionnaire passe son temps à mettre l'emploi du temps à jour.
- Parfois, certains services sont totalement externalisés et gérés par une société privée, notamment dans le domaine de la restauration. Elle y amène son propre personnel, qui n'accepte pas toujours l'autorité du gestionnaire.
- Dans certains cas, il n'y a plus d'entretien annuel, uniquement un rapport annuel écrit, mais c'est le gestionnaire qui gère le quotidien.

LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ EN CAS D'INTRUSION

- Les personnels d'accueil ont parfois des difficultés à appliquer les consignes de sécurité qui ont été décidées : demande de CNI, pointage de listes de personnes attendues, etc. Quelques pistes : dans un établissement du Sud-Ouest, un agenda électronique centralisé a été mis en place. Il détaille les travaux prévus, les stagiaires attendus, etc., afin d'éviter au maximum les oublis ou la diffusion aléatoire de notes sur papier.

LA RESTAURATION

- En matière de restauration encore, les tarifs sont souvent fixés par la collectivité, tout comme les règles de remise d'ordre, dans le cadre des forfaits. Des établissements sont rattachés à une cuisine centrale gérée par un prestataire privé, sur ordre du département. Les établissements sont alors de simples clients, et la qualité n'est pas toujours au rendez-vous.
- Certaines applications pour les commandes de restauration ou autres sont disponibles sur le



Fidèles et soudés

L'équipe Alise, les membres du bureau et les adhérents du Club Arc-en-Self : plus de 25 ans de partenariat, de réunions régionales, d'assemblées générales, de travail, le tout dans la convivialité.

web : Merlin, Easylis, etc. Elles ont vocation à remplacer Presto, et permettent, dès la saisie de la recette, de générer les bons de commande et de gérer les stocks.

LES MANUELS SCOLAIRES

- Dans certaines régions, la gratuité a été abandonnée ; une allocation de 20 € est attribuée à chaque élève. Dans d'autres, la gratuité est totale, et les manuels, gérés par les établissements.
- Certaines régions ont mis en place une carte pass qui donne accès à la culture, la restauration, la santé, l'entrée dans les établissements... C'est, là aussi, la reprise en main par la région de tout un ensemble de secteurs.

FIN DE JOURNÉE

Un moment convivial, animé par des créations scénographiques de certains collègues, nous a permis de mettre en valeur et de remercier chaleureusement Gaëlle Auffret et Marcel Divay, qui quittent leur fonctions au sein du bureau.

La plénière du vendredi 7 juin

Le lendemain, vendredi 7 juin, s'est tenue l'assemblée plénière, au cours de laquelle la synthèse suivante a été présentée :

- **Première formalité :** le procès-verbal de l'assemblée générale 2018 de Marne-la-Vallée est adopté à l'unanimité. Gaëlle Auffret retrace ensuite l'activité de l'association au cours de l'année. Les dix réunions régionales ont eu lieu de février à mars derniers avec des échanges toujours aussi riches et agréables.
- **Seconde formalité :** le vote du bilan 2018 (voir Lettre du club n°28). L'exercice 2018 présente un déficit de 10 419,46 €, qui, soustrait aux réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 69 395,96 €.
- **Troisième formalité :** proclamation des résultats des élections du bureau organisées par voie électronique du 13 au 24 mai 2019. Suite au désistement de Céline Piéri, sont élus Marie-José Bourgeois, Myriam Mordelet, Odile Pizzato, Damien Stols, Marie-Odile Vauzelle et David Weider (présentation détaillée page 4).
- **Quatrième formalité :** le vote de la cotisation 2020 au club. Celle-ci est maintenue à 140 €. Adoption à l'unanimité.
- **Dernière formalité :** modification des statuts. Sont modifiées la désignation du siège social, fixé "au domicile du ou de la président.e"

et non à une adresse précise, et les fonctions au bureau, reformulées de façon mixte.

- **Isabelle Farbos**, responsable scientifique chez Habitat Santé Environnement, a ensuite captivé l'assemblée pendant plus de 2h en développant le thème de la santé environnementale : comprendre l'impact de l'acheteur public sur ses achats pour une meilleure santé... Un sujet qui touche les métiers de l'intendance mais aussi les citoyens que nous sommes. Les membres du club se sont montrés très intéressés par cette thématique fédératrice.

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Il est 16h30. Gaëlle Auffret remercie, au nom de tous les participants, Odile Pizzato pour la nouvelle excellence de son organisation, et l'ensemble des participants pour la qualité de leurs contributions aux débats. L'assemblée générale du Club Arc-En-Self 2019 est déclarée close.

Rendez-vous est donné à tous pour la prochaine assemblée générale, les 18 et 19 juin 2020, à Lille !

Inscription exclusivement en ligne sur www.clubarcenself.fr

Faisons connaissance avec les membres du nouveau bureau du club AES pour 2019-2022 !



Marie-José Bourgeois, présidente, est adjoint-gestionnaire agent comptable du lycée Hippolyte Fontaine de Dijon depuis 2011. Adjoint-gestionnaire depuis 26 ans, elle était, auparavant, institutrice dans le Val-de-Marne.

Quel est votre meilleur souvenir de carrière ?

D'avoir pu passer le cap de la première année de gestionnaire d'EPL dans un collège de campagne éloigné de tout, et dans un univers qui m'était totalement inconnu.

Quel est votre souhait pour le club ?

Qu'il continue à contribuer à l'évolution du logiciel, à former ses adhérents et à leur faciliter le travail quotidien.

Qu'est-ce qui vous met en joie en dehors du bureau ?

J'adore lire et voyager en organisant tout moi-même

Votre vœu pour 2020 ?

Une belle réussite pour l'assemblée générale 2020, qui nous a causé quelques soucis d'organisation.



Myriam Mordelet, vice-présidente, est adjointe gestionnaire au collège Hector Berlioz à Nantes (500 élèves dont 420 demi-pensionnaires) depuis septembre 2011 ; utilisatrice d'AES depuis juin 2015, et de l'espace famille, avec paiement

par carte bancaire depuis octobre 2018.

Votre plus grande satisfaction professionnelle ?

Avoir réussi à créer une dynamique dans l'établissement autour du développement durable. J'ai eu la chance de travailler pendant deux ans avec une jeune en service civique puis en apprentissage BP Jeps (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport) mention Éducation à l'Environnement vers le Développement Durable, et nous avons pu mettre en place des actions pérennes avec les enseignants et les élèves.

• Votre souhait pour le club ?

Qu'il continue à être un lieu d'échange de nos pratiques, notamment en matière de restauration et de voyages scolaires, mais également sur tous les sujets concernant le développement durable.



Odile Pizzato, secrétaire, est secrétaire d'intendance au lycée Hippolyte Fontaine à Dijon (1 300 élèves) depuis 20 ans, et avant cela, a travaillé 25 ans au rectorat de Dijon. Elle part à la retraite le 1^{er} septembre 2020

Quelle est votre plus grande satisfaction professionnelle ?

La maîtrise du logiciel d'Alise.

Quel est votre souhait pour le club ?

Malgré mon départ en retraite, pouvoir apporter et partager mes années d'expérience.

Qu'est-ce qui vous rend heureuse en dehors du bureau ?

Visiter les différentes régions de France et découvrir leurs habitants.

Votre vœu pour 2020 ?

Terminer ma carrière avec le plaisir de travailler, comme je le fais depuis mes débuts, et partir en retraite consciente et ravie de passer à autre chose.



Dorian Stols, secrétaire adjoint, est adjoint-gestionnaire du collège Pierre Moréto (1 000 élèves), à Thuir (Pyrénées-Orientales), depuis 12 ans. Il s'agit de son premier poste ; il était auparavant stagiaire à l'Institut régional

d'administration de Bastia, après l'obtention de son diplôme à l'Institut d'Études Politiques d'Aix-en-Provence.

• Votre souhait pour le club ?

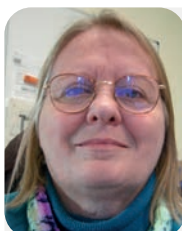
Développer le nombre d'adhérents pour bénéficier d'échanges de pratiques encore plus enrichissants.

• Ce qui vous rend heureux hors du bureau ?

Les jeux de société, le canyoning, le cinéma et les moments entre amis.

• Votre vœu pour 2020 ?

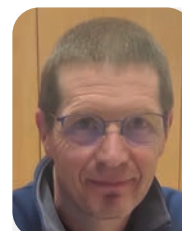
Que rien ne change !



Marie-Odile Vaucelle, trésorière, est gestionnaire au collège-lycée Georges Clémenceau à Montpellier (plus de 1 500 élèves) depuis septembre 2008, et part à la retraite le 1^{er} septembre 2020.

« Je suis dans l'Éducation

Nationale depuis juin 1979 : d'abord secrétaire d'intendance universitaire puis secrétaire administrative scolaire et universitaire au Crous de Reims et au Centre d'information et d'orientation de Rethel, dans les Ardennes, puis institutrice en Champagne-Ardenne, et enfin gestionnaire depuis 1987 (Pas-de-Calais, Ardennes, Ardèche et Montpellier). Avant, de 1974 à 1979, j'étais dans le privé (service du personnel BTP, Sécurité sociale, Michelin, etc.). J'ai exercé plusieurs métiers, dans plusieurs régions ; certains, à l'époque, m'ont trouvée "instable", mais j'étais, en réalité, précurseuse dans le monde du travail actuel. Déjà, ma formation était plurielle : baccalauréat C, BTS Gestion commerciale et licence de droit. »



David Weider, trésorier adjoint, est secrétaire d'intendance, au lycée-collège André Maurois de Bischwiller (1 700 élèves, 150 commensaux) depuis 2009. « 20 ans d'intendance et d'agence comptable, 4 ans au rectorat et plein

d'autres choses diverses auparavant.

Pas simple pour la retraite... »

• Votre meilleur souvenir de carrière ?

Quelques années de travail avec une équipe de direction hors du commun, dont Sylvie Arnould. Les pauses café étaient animées, et les repas de service, gastronomiques...

• Votre souhait pour le club ?

Qu'il vive ! Qu'il continue, en partenariat avec la société Alise, à faire évoluer logiciels et matériels en adéquation avec les besoins des utilisateurs. Que les rencontres régionales et nationales soient toujours conviviales et sources de bonnes idées.

• Ce qui vous rend heureux en dehors du bureau ?

Jouer les touristes !

• Votre vœu pour 2020 ?

Sortir de Vigipirate.